

Reklamacje

CreaNET Arkadiusz Suchy, właściciel Serwisu ipot24.pl, stara się zapewnić najlepszą jakość obsługi klienta.

Procedura reklamacyjna pozwala na szybkie oraz skuteczne rozwiązanie problemu. Dążymy do rozwiązywania każdej wątpliwości tak szybko jak to możliwe, dlatego prosimy o wypełnienie poniższego formularza zgłoszeniowego bądź kontakt na adres mailowy reklamacje@ipot24.pl.

Każdą reklamację postaramy się rozwiązać w przeciągu **14 dni** roboczych.

W celu dostarczenia Państwu terminowej oraz dokładnej odpowiedzi, prosimy o:

- przedstawienie wszystkich ważnych faktów, które mają związek ze sprawą,
- przekazanie całej dokumentacji, która ma związek z reklamacją (korespondencja mailowa lub zapis rozmów z konsultantem),
- umieszczenie identyfikatora,
- wysłanie reklamacji poprzez formularz zgłoszeniowy lub na adres mailowy reklamacje@ipot24.pl.